

ALCANCE

85.48%

de los asociados hicieron uso de los productos y servicios de Coovitel.



Coovitel presentó un crecimiento neto del **0.48%** de los asociados hábiles.

El **63.81%** de los asociados de la Cooperativa

participaron en por lo menos una de las actividades de educación y formación.



SATISFACCIÓN

98%

de los asociados reportaron un nivel de satisfacción POSITIVO con el modelo cooperativo. Lo que estimula la permanencia y lealtad.

17%

de las operaciones de desembolso de crédito efectuadas por la Organización se realizó por un monto inferior a 3 SMMLV, lo que indica el proceso de inclusión financiera que desarrolla Coovitel. Otorgando créditos a la población que por lo general no califica como clientes del sector financiero tradicional.



ACTIVOS Y PATRIMONIO

En el periodo evaluado la Cooperativa mantuvo un capital institucional del

10%

2.85%

de los activos se financiaron con recursos externos o de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).

53.13%

de los integrantes en la Asamblea celebrada en el periodo evaluado fueron mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación democrática de la Cooperativa.



FONDOS SOCIALES

Se presentó un crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado del **9.64%** lo que permite evaluar el desarrollo de su objeto social mediante la ejecución responsable de los fondos sociales a través de actividades en beneficio de los asociados.

80.5%

de los asociados registran al menos un producto de ahorro a la vista y/o CDAT activo, lo cual demuestra la promoción de una cultura de ahorro y de gestión financiera.



254.44%

del total de los asociados fueron beneficiados con programas y actividades sociales.



EDUCACIÓN

75%

de los directivos convocados, participaron en los procesos de educación, formación.



OPERACIONES

22.11

Transacciones se registraron en volumen por asociado, a través de los canales de acceso, favoreciendo el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo.

El nivel de orientación de la cartera colocada entre mujeres en el periodo evaluado corresponde al **47.34%**

del total de operaciones de desembolso de créditos, demostrando la gestión de inclusión financiera de mujeres que realiza la Cooperativa.



La rentabilidad obtenida a partir del aporte social corresponde al **160.68%** lo cual determina el nivel de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias.

33%

de los asociados vinculados en el periodo evaluado asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la Cooperativa.

