



Preguntas *Frecuentes*

1. ¿Cómo crear mi usuario en la oficina virtual?



1 Ingrese a la página web oficial:
Diríjase a WWW.COOVITEL.COOP

2 Acceda a la Oficina Virtual:
En la parte superior de la página, haga clic en el botón "Oficina Virtual".

CRÉDITO VEHÍCULO OLX **OFICINA VIRTUAL** CONTACTENOS

3 Ingrese al sistema:
Dé clic en el botón "PSE INGRESA AQUÍ".



4 Inicie sesión con su número de identificación.
Ingrese su número de cédula en el campo correspondiente y luego haga clic en "Continuar".

Si es la primera vez que ingresa, debe crear su clave:

5 Asigne su clave inicial:
Haga clic en la opción "Olvidé mi clave"



7 Ingrese su número de identificación:
Haga clic en "Ingresar usuario", escriba su número de cédula y dé clic en "Continuar".



9 Cree su nueva clave de acceso:
Ingrese una clave de 4 dígitos numéricos y haga clic en "Continuar".



6 Elija un método para recibir el código de verificación:
Seleccione si desea recibir el código por correo electrónico o mensaje de texto, y luego haga clic en "Continuar".



8 Ingrese el código de verificación recibido:
Dígitelo el código que le fue enviado y haga clic en "Continuar".



10 Configure la seguridad de su cuenta:
Seleccione una imagen y una frase de seguridad y dé clic en "Continuar".



11 Finalice el proceso:
Confirme el consentimiento dando clic en "Permitir".



Así de Fácil
ya tiene acceso a la **Oficina Virtual** de Coovitel.

2. ¿Cómo puedo consultar aportes, ahorros, créditos, servicios, descargar certificados y realizar pagos por PSE?

Sí ya tiene su oficina virtual ¡Es muy fácil!

Siga el paso a paso en este video:

(Aquí va el link)

**Escanee el código QR
para ver el video**



3. ¿Quiere cotizar o pagar pólizas, validar coberturas o descargar la carátula de la póliza?

Comuníquese directamente con nuestra Gestora de Seguros:



Betty Rojas

Celular: 316 450 8901

Correo: creditoseguro@coovitel.coop

4. ¿Cómo realizar la activación como asociado, solicitar un crédito, una inversión (CDAT), la apertura de un ahorro programado o adquirir plan exequial?

Contáctenos, nuestros ejecutivos comerciales están listos para ayudarlo:

Ejecutivo Comercial	Número Celular	Correo
Wilmer Moncada	3173685289	coordinacioncomercial2@coovitel.coop
Luis Eduardo Espinosa	3174340487	comercial5bogota@coovitel.coop
Johanna Díaz	3159559954	comercialexterno2@coovitel.coop
Tatiana Pava	3167990542	comercial6bogota@coovitel.coop

5. ¿Cómo y dónde se solicitan las boletas de cine?

Puede gestionarlo por nuestros canales oficiales de atención:

Bogotá: (601) 566 6601 opción 1

Línea nacional gratuita: 01 8000 967 474 opción 1

WhatsApp oficial: 316 018 9853

Horario de atención:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Sábados: 8:00 a.m. a 11:30 a.m.



6. ¿Dónde puede hacer pagos de (créditos, aportes, boletas, medicina prepagada, inversiones, etc.)?

Canales de Recaudo disponibles:



A través de la Oficina Virtual
www.coovitel.coop



Pago con tarjeta de crédito:
<https://micrositios.avalpaycenter.com/coovitel-ma>



Cajas en oficinas Coovitel:
Bogotá y Tunja



Banco de Bogotá:
Cuenta de ahorros 106744675
Referencia: tu número de cédula



Bancolombia:
Convenio 88352
Referencia: tu número de cédula



Banco Davivienda:
Cuenta de ahorros 007000332762
Referencia: tu número de cédula



Supergiros:
Convenio 6642
Referencia: tu número de cédula



Red 472:
Convenio 6642
Referencia: tu número de cédula



Puntored:
Convenio 6642
Referencia: tu número de cédula



Efecty:
Convenio 6642
Referencia: tu número de cédula

7. ¿Cómo acceder a las asistencias Coovitel?

Descargue la aplicación de Red Vital App en:



DISPONIBLE EN
Google Play



DISPONIBLE EN
App Store



Disfrute de las asistencias que tenemos en:



Salud



Hogar



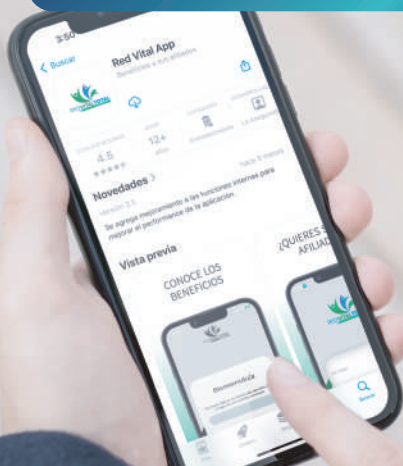
Mascotas



Vial



Confort



**Para más información
comuníquese por medio
de los canales oficiales:**

Teléfono: (601) 254 3533

WhatsApp: 323 795 9476

Nuestras sedes y horarios de atención

BOGOTÁ

Dirección: Calle 67 # 9 – 34 / Chapinero

Horario:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

TUNJA

Dirección: Carrera 10 # 17-57 / Centro Histórico

Horario:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 4:00 p.m. (Jornada continua)

Sábados: 8:30 a.m. a 11:00 a.m.

BARRANQUILLA

Dirección: Carrera 52 # 72-152 / Local 2A – C.C. El Prado

Horario:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 12:30 m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

Sábados: 8:30 a.m. a 11:30 a.m.

CÚCUTA

Dirección: Avenida 0 # 11 – 64 / C.C. Bulevar – Oficina 103, Bloque B

Horario:

Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 12:30 m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.

Sábados: 9:00 a.m. a 11:00 a.m.

CALI

Dirección: Avenida 5A Norte # 25N – 44 / Barrio San Vicente

Horario:

Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 12:30 m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

Sábados: 8:30 a.m. a 11:30 a.m.

BUCARAMANGA

Dirección: Carrera 18 # 36 – 32 / Edificio María Mercedes – Barrio Centro

Horario:

Lunes a viernes: 8:30 a.m. a 12:30 m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.

Sábados: 9:00 a.m. a 11:00 a.m.

MEDELLÍN

Dirección: Carrera 49 # 49 – 73 / Edificio Seguros Bolívar – Oficina 1310, piso 13

Horario:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 12:30 m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

Sábados: 8:30 a.m. a 11:30 a.m.

MANIZALES

Dirección: Carrera 24 # 22 – 02 / Edificio Plaza Centro – Oficina 907

Horario:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 12:30 m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

Sábados: 8:30 a.m. a 11:30 a.m.

IBAGUÉ

Dirección: Carrera 4 # 12 – 47 / Edificio América – Oficina 203

Horario:

Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 12:30 m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.

Sábados: 8:30 a.m. a 11:30 a.m.

Números de contacto:

Bogotá: (601) 566 6601 - **Línea Nacional:** 01 8000 967474