Comunicado de Prensa

Value and Risk asignó la Calificación C- A+ a la Fortaleza Institucional de la Cooperativa Empresarial de Ahorro y Crédito – Coovitel.

10 de abril del 2026. **Value and Risk** asignó la calificación **C-A+ (A Más)** con perspectiva Estable a la Fortaleza Institucional de la Cooperativa Empresarial de Ahorro y Crédito – Coovitel.

La calificación **C-A+ (A Más)** indica que el desempeño operacional, institucional y financiero, así como la calidad gerencial y el soporte tecnológico de la cooperativa **es bueno**. Esto le permite contar con buenos mecanismos de promoción e integración de la cultura solidaria para el cumplimiento de sus objetivos institucionales y sociales.

Con una trayectoria de 64 años en el sector solidario, Coovitel tuvo su origen en 1962 bajo la denominación de Cooperativa de Vivienda de los Trabajadores Telecom, iniciando sus operaciones con 51 asociados. En 2004 se transformó en cooperativa multiactiva y desde 2013 está habilitada por la SES para realizar actividades de ahorro y crédito.

Los motivos que soportan la calificación otorgada a la Fortaleza Institucional de la Cooperativa Empresarial de Ahorro y Crédito - Coovitel son:

- **Posicionamiento y direccionamiento estratégico.** Para **Value and Risk**, Coovitel cuenta con un claro direccionamiento orientado a potenciar la oferta social de los asociados, apalancado en la generación sostenible de excedentes financieros, así como en la agilidad de los procesos y su continua mejora. De igual forma, considera que mantiene un rol destacable en el sector, que le ha permitido consolidarse como un actor relevante en los procesos de fusión, la adopción de estándares de calidad, la gestión de riesgos y la medición de la entrega de beneficios sociales.
- **Evolución de asociados y capacidad patrimonial. Value and Risk** destaca los esfuerzos de la Cooperativa por consolidar la oferta de valor y retorno social, además de las acciones encaminadas a ampliar la base de asociados mediante la adquisición de cooperativas. Lo anterior, en conjunto con los mecanismos definidos para potenciar la rentabilidad, le han permitido alcanzar un fortalecimiento permanente de su posición patrimonial y soportar las inversiones requeridas para la mejora continua de la operación y oferta de valor.
- **Gobierno corporativo y calidad de la administración. Value and Risk** pondera los esfuerzos de la Cooperativa por mantener políticas de gobierno corporativo en constante fortalecimiento, así como garantizar la toma de decisiones transparentes y mitigar la posible existencia de conflictos de interés, mediante la existencia de órganos colegiados y comités de apoyo en mejora continua, aspectos que le permitieron cumplir con los parámetros determinados en la Circular Externa 094 de 2025 de la SES, relacionada con las mejores práctica de gobierno corporativo.
- **Gestión social**. En opinión de la Calificadora, Coovitel cuenta con un robusto modelo de gestión social, enfocado en generar valor agregado a sus asociados, lo que al tiempo contribuye a fomentar las ventajas del modelo cooperativo. De igual forma, se destaca el adecuado desempeño financiero que le ha permitido sostener los programas y retornos, así como los esfuerzos para innovar y ofrecer más beneficios de manera diferenciada en favor de oferta de valor.

- **Gestión de riesgos y mecanismos de control.** Coovitel gestiona los riesgos a través del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) y el Sistema de Control Interno (SCI) fundamentado en los estándares internacionales COSO 2013 y COSO ERM 2017, al igual que los parámetros regulatorios definidos por el ente de control y algunas prácticas del sistema financiero. Este marco estructural se encuentra validado por la certificación de calidad ISO 9001:2015, con vigencia hasta 2028.
- **Evolución y calidad de la cartera. Value and Risk** pondera el fortalecimiento permanente de los mecanismos de seguimiento y control de las colocaciones, que le han permitido lograr un comportamiento favorable en las cosechas más recientes, a la vez que mantener controlado los niveles de deterioro. De igual forma, resalta las estrategias comerciales que buscan a través de las colocaciones, impulsar la calidad de vida de sus asociados y contribuir a su desarrollo económico y social, entre los que resalta que el 49,31% de la cartera está orientada a mujeres, aunque mantiene una baja proporción en el índice de inclusión financiera del balance social, al situarse en 11,93%.
- **Estructura de fondeo**. En este sentido, Coovitel conserva una adecuada posición de liquidez, reflejada en un IRL para la banda de treinta días de 139%, por encima del mínimo regulatorio y el límite establecido como apetito de riesgo. En adición, y pese a no ser obligatorio, inició la cuantificación y monitoreo del CFEN, el cual se ubicaría en niveles superiores a 120%, favorecido por la permanencia de los aportes y estabilidad de las fuentes de fondeo. Ahora bien, como parte de la gestión de riesgo de liquidez, mantiene un Fondo de Liquidez equivalente al 12,25% de los depósitos, nivel superior al mínimo regulatorio (10%) y superior al 11,73% registrado el año anterior.
- **Rentabilidad y eficiencia. Value and Risk** resalta la efectividad de las estrategias empleadas en los últimos años direccionadas a potenciar las diferentes líneas de negocio, a la vez que diversificar las fuentes de ingresos, aspectos que le permitieron apalancar los beneficios sociales entregados a su base social, además de contribuir con la sostenibilidad operativa y financiera de la Cooperativa en el tiempo. Sin embargo, al considerar la dinámica de los gastos operacionales, es determinante que materialice los proyectos encaminados a la optimización de procesos, en pro de la mejora de los indicadores de eficiencia y la mayor disponibilidad de recursos para soportar las actividades sociales. De igual forma, la Calificadora estará atenta a la evolución de las estructuras de las diferentes líneas de negocios actuales y proyectadas. que estarán enfocadas en lograr una mayor diversificación de ingresos, aprovechar oportunidades de mercado y posicionarse en el sector, especialmente en la gestión de riesgo de crédito y de liquidez que estos puedan implicar
- **Contingencias**. De acuerdo con la información suministrada, al considerar el nivel de contingencias frente a la posición patrimonial, así como la solidez de los procesos de defensa jurídica y la existencia de provisiones para mitigar posibles impactos, en opinión de la Calificadora, la exposición al riesgo legal de la Cooperativa es baja.

Comunicado de Prensa

Para ampliar la información, consulte la publicación del Documento Técnico [PDF] que sustenta la calificación, o en la página web: http://www.vriskr.com. Mayor información: prensa@vriskr.com. Lo invitamos a seguirnos en nuestras redes sociales para mantenerse informado:

Una calificación de riesgo emitida por ***Value and Risk Rating S.A***. Sociedad Calificadora de Valores, es opinión técnica que en ningún momento pretende ser recomendación para comprar, vender o mantener una inversión determinada y/o un valor, ni implica una garantía de pago del título. Es una evaluación de la probabilidad de que el capital del mismo y sus rendimientos sean cancelados oportunamente. La información contenida en esta publicación ha sido obtenida de fuentes que se presumen confiables y precisas, por ello la calificadora no asume responsabilidad por errores, omisiones o por resultados derivados del uso de esta información.